

## *Ambiti di intervento*

<b>Personale e Relazionale</b>	<b>Sostegno alla psicopatologia</b>	<b>Area dipendenze</b>
<p>Cosa diciamo a noi stessi con pensieri, convinzioni, atteggiamenti e comportamenti è spesso condizionato dalle paure che ci pervadono o da preoccupazioni, ansie per il futuro. Questo impatta anche nella relazione con gli altri. Talvolta rimaniamo bloccati su un problema non trovandone la soluzione, oppure desideriamo raggiungere un obiettivo ma non sappiamo bene da dove iniziare.</p> <p>Il Counsel Coach si mette a disposizione come uno strumento rapido, frutto del lavoro personale, espressione della scelta al cambiamento</p>	<p>Il lavoro del counsel coach affianca quello dei professionisti specializzati nel trattamento della psicopatologia, applicando l'approccio a tutte quelle difficoltà che sono diventate invalidanti per la persona. Partecipa alla presa in carico ed al lavoro dell'equipe multidisciplinare</p>	<p>Il professionista formato con l'approccio di counsel coaching offre al trattamento delle dipendenze patologiche un metodo efficace negli incontri sia individuali che di gruppo e nella formazione dell'equipe di lavoro, all'interno di un contesto di presa in carico multidisciplinare</p>

Contesti pedagogici educativi e sociali	Cinofilia e Pet Therapy	Mondo olistico
<p>La cura del nostro e altrui benessere pedagogico, educativo, sociale, passa attraverso la riflessione sia individuale che di gruppo, in contesti informali e formali: famiglia, casa, scuola, servizi sociali e educativi, comunità di accoglienza e recupero, animazione, sport, tempo libero, sistema penale penitenziario di comunità per adulti e minorenni, etc.</p> <p><b>Per noi stessi</b> (e per gli altri), quando in qualsiasi età, siamo in evoluzione, ci formiamo, affrontiamo impegni, cambiamenti, difficoltà, scelte formative, educative e sociali che coinvolgono noi e chi ci sta vicino in famiglia a lavoro o nel tempo libero.</p> <p><b>Per gli altri</b> (e per noi stessi), quando siamo in un ruolo esperto, professionale o volontario, nella relazione di aiuto, con nostri interventi diretti o con nostre consulenze.</p> <p><b>Il counsel coach</b>, nel rispetto delle scelte autonome personali, con rigore scientifico ed etico, aiuta, nel qui e ora, la persona o il gruppo ad affrontare gli ostacoli propri e del contesto in cui si trova; a conoscere risorse e limiti; a definire obiettivi, a raggiungerli; a risolvere problemi concreti</p>	<p>Il dog trainer diventa Counsel Coach cinofilo perseguendo il benessere del cane, delle persone e dell'ambiente, ridefinendo la pet therapy</p> <p>[aggiungere link corso CCS in cinofilia e corrispondente codice etico deontologico]</p>	<p>L'approccio olistico prende in considerazione la totalità degli aspetti di un individuo (mente, corpo e anima, ma anche l'ambiente, le relazioni, ciò che fa e il contesto sociale in cui vive).</p> <p>Gli operatori Olistici lavorano con competenze pluridisciplinari e approcci integrati attraverso l'uso di tecniche corporee, naturali, energetiche, introspettive, creative, artistiche e meditative.</p> <p>Il counsel coach può offrire agli operatori olistici tecniche per migliorare l'efficacia nelle diverse discipline. <b>Accompagna e sostiene</b> gli operatori olistici nel loro lavoro, per affrontare e superare le difficoltà o raggiungere nuovi obiettivi. <b>Offre consulenza</b> ai gruppi di lavoro (associazioni/studi associati/scuole di formazione) nell'organizzazione, nelle modalità comunicative e nella gestione dei conflitti, nella definizione di obiettivi condivisi.</p> <p>Il modello di counsel coaching può offrire un grande aiuto al mondo olistico in termini di efficacia comunicativa, pragmaticità e misurabilità dei risultati.</p> <p><b><i>"Il counsel coach diviene ponte tra il mondo invisibile dell'anima e la pratica delle azioni nella vita quotidiana. Rende visibile l'invisibile e completo l'intero"</i></b></p>

Business	Contesti sanitari	Pubblica Amministrazione
<p>È possibile generare cambiamenti desiderati nei gruppi così come nella vita lavorativa dei singoli. Con il counsel coaching è possibile intervenire nelle dinamiche complesse delle aziende, nello sviluppo imprenditoriale, del singolo o dell'impresa, nello sviluppo di carriera personale e nello sblocco delle eccellenze per lo sviluppo dei talenti</p>	<p>In tutti i contesti riguardanti il benessere e la salute chi è coinvolto come operatore o utente è sempre condizionato dal soggettivo, dalla relazione con l'altro e dal contesto.</p> <p>Il Counsel Coach si mette a disposizione sia del singolo professionista che dell'organizzazione come facilitatore nell'interazione delle relazioni umane, ponendo la persona al centro e agendo nell'organizzazione il cambiamento necessario finalizzato al benessere. Il risultato della buona performance personale ed organizzativa porterà beneficio all'utente in tutto il processo di diagnosi assistenza e cura.</p> <p>Con il Counsel Coaching in ambito Sanitario si potranno <b>raggiungere</b> obiettivi personali, di gruppo e di struttura, <b>generare</b> cambiamenti desiderati nei gruppi, nella vita lavorativa dei singoli e nella organizzazione, <b>definire</b> obiettivi e servizi tra loro coerenti rispetto ai bisogni e alla mission e vision, <b>migliorare</b> la progettazione, la pianificazione oltre che la realizzazione e la governance dei servizi erogati</p>	<p>Nelle aziende pubbliche è possibile curare il benessere lavorativo e organizzativo, generare cambiamenti personali, organizzativi e relazionali, che influiscono sulle relative performance e sulla qualità concreta dei servizi e prodotti realizzati.</p> <p>Il counsel coach, nel rispetto delle scelte autonome personali e aziendali con rigore scientifico e etico, aiuta, nel qui e ora, le persone e l'organizzazione nella pianificazione – progettazione a <b>raggiungere</b> obiettivi personali, di gruppo e di struttura; a <b>generare</b> cambiamenti desiderati nei gruppi, nella vita lavorativa dei singoli e nella organizzazione; a <b>definire</b> obiettivi e servizi tra loro coerenti rispetto ai bisogni e alla mission e vision; a <b>migliorare</b> la progettazione, la realizzazione e la governance dei servizi - beni prodotti; a <b>potenziare</b> la partecipazione degli stakeholders alla ideazione e alla realizzazione dei servizi; alla <b>gestione</b> coordinata e consensualmente determinata delle scelte; alla <b>presa</b> di decisioni e assunzione di responsabilità</p>

## Competenze, abilità e conoscenze comuni ai differenti ambiti d'intervento

---

### *Prequisiti*

Formazione in counseling e coaching

Lavoro costante su sé stessi

(ovvero disponibilità ad applicare le tecniche di counsel coaching in self help per risolvere propri problemi o raggiungere obiettivi)

---

### *Competenze trasversali*

Ascolto empatico e di sospensione del giudizio

Aggancio e cattura del cliente

Capacità di generare un clima accogliente e di fiducia

Analisi dei bisogni

Attivazione della propria leadership

Capacità di Problem solving

Bests practice nella comunicazione

Affidabilità

Riservatezza ed etica professionale

Conduzione di gruppi e focus group

Capacità di svolgere ricerche, presentazioni e discussioni

Scrittura e narrazione professionale

Gestione emotiva in situazioni di routine e di emergenza

## *Competenze specifiche richieste per ogni ambito di intervento*

Personale e Relazionale	Sostegno alla psicopatologia	Area dipendenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relazione con se stessi</li> <li>✓ Relazione con gli altri</li> <li>✓ Capacità di riconoscere e gestire le proprie emozioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacità di lavorare in rete con gli altri professionisti della sanità</li> <li>✓ Capacità di formulare obiettivi adeguati e possibili per la persona</li> <li>✓ Saper definire i confini del proprio intervento per ottimizzarlo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacità di lavoro in equipe</li> <li>✓ Conoscenza della fisiologia delle dipendenze e dei contesti associati</li> <li>✓ Conoscenza dei diversi programmi di recupero, nell'organizzazione e nel metodo (ambulatoriali, residenziali, educativi, di mutuo aiuto)</li> <li>✓ Capacità di conduzione di gruppi focus</li> <li>✓ Conoscenza della normativa sui percorsi di reinserimento lavorativi e formativi</li> <li>✓ Conoscenza dell'ambito giudiziario legato al settore</li> <li>✓ Conoscenza della normativa del settore salute mentale e dipendenze patologiche, nello specifico le convenzioni con gli enti ausiliari e loro accreditamento</li> <li>✓ Esperienza pluriennale nei programmi di recupero territoriali o residenziali</li> </ul>

Contesti pedagogici educativi e sociali	Cinofilia e Pet Therapy	Mondo Olistico
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestione dei <i>setting</i> pedagogici, educativi e sociali</li> <li>✓ Gestione della relazione d'aiuto, della cura educativa e formativa in prospettiva generativa, con la persona e con i gruppi</li> <li>✓ Gestione del team e conoscenza delle dinamiche relazionali specifiche di ruolo</li> <li>✓ Condivisione interpersonale e di lavoro interdisciplinare di squadra</li> <li>✓ Individuazione dei bisogni educativi, formativi</li> <li>✓ Conoscenza dei modelli di famiglia strategici, degli stili educativi, genitoriali e delle relazioni didattiche e consulenziali</li> <li>✓ Conoscenza dei contesti pedagogici, educativi e sociali e delle strutture organizzative delle istituzioni formative, scolastiche, educative, rieducative, terapeutiche, giudiziarie e penitenziarie</li> <li>✓ Conoscenza dei ruoli e delle professioni educative, sociali, sanitarie e della deontologia professionale</li> <li>✓ Conoscenza di metodologie e strumenti per la valutazione formativa e di inclusione</li> <li>✓ Conoscenza dei fenomeni di marginalità, esclusione, devianza e criminalità, povertà economica, culturale e educativa</li> <li>✓ Conoscenza delle norme nazionali ed europee di settore e delle giurisdizioni (scuola, sociale, disabilità, inclusione, transculturalità, criminalità sistema penale)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analisi, comprensione e cambiamento del comportamento del cane nella relazione intra-extra familiare</li> <li>✓ Progettazione e realizzazione di programmi di educazione, istruzione e modificazione comportamentale</li> <li>✓ Conoscenza delle modalità di riferimento sia al benessere del cane che alla sicurezza delle persone</li> <li>✓ Capacità di distinguere tra problema comportamentale e problema derivante patologie organiche</li> <li>✓ Capacità di riconoscimento delle emozioni del cane</li> <li>✓ Capacità di modulazione della voce e comunicazione non verbale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conoscenza dell'approccio olistico alla vita, alla persona, al benessere alla salute.</li> <li>✓ Conoscenza delle principali discipline olistiche e della deontologia professionale</li> <li>✓ Conoscenza della normativa di riferimento</li> <li>✓ Capacità di riconoscere le peculiarità delle diverse discipline olistiche per focalizzarsi sui punti di forza comuni</li> <li>✓ Capacità di cogliere l'aspetto olistico del modello di counsel coaching e di evidenziarlo nella comunicazione con gli operatori e nell'integrazione con le diverse discipline olistiche, affinché ne diventi risorsa e non vi si contrapponga</li> <li>✓ Competenza nella relazione di cura e di ascolto</li> <li>✓ Competenza nella gestione dei gruppi e delle loro dinamiche</li> <li>✓ Esperienza pluriennale in campo olistico in qualità di operatore</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esperienza pluriennale in libera professione o in enti e organizzazioni pubbliche e private di supporto alle persone dell'ambito pedagogico, educativo, sociale</li> </ul>		
---	--	--

Business	Contesti sanitari	Pubblica Amministrazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestione del gruppo o del team di lavoro</li> <li>✓ Competenze manageriali</li> <li>✓ Conoscenza della struttura aziendale</li> <li>✓ Conoscenza delle dinamiche e logiche aziendali</li> <li>✓ Capacità di ridefinizione della mission e vision</li> <li>✓ Capacità nel riallineamento ruoli</li> <li>✓ Capacità di riorganizzazione</li> <li>✓ Capacità di progettazione di percorsi esperienziali singolo e di team</li> <li>✓ Esperienza pluriennale in aziende o organizzazione di supporto formativo o di sviluppo aziendale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conoscenza delle professioni sanitarie e ordini professionali</li> <li>✓ Conoscenza deontologia ed etica delle professioni sanitarie</li> <li>✓ Conoscenza dei settings assistenziali</li> <li>✓ Capacità di gestire la relazione di cura</li> <li>✓ Conoscenza dell'organizzazione dei contesti sanitari</li> <li>✓ Conoscenza della struttura organizzativa delle aziende sanitarie pubbliche e private</li> <li>✓ Conoscenza delle procedure di ECM Agenas (Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali)</li> <li>✓ Conoscenza della metodologia e valutazione nella formazione</li> <li>✓ Capacità di individuazione dei bisogni formativi trasversali per tutte le professioni sanitarie</li> <li>✓ Capacità di condivisione multidisciplinare ed interpersonale</li> <li>✓ Esperienza di lavoro pluriennale in contesti sanitari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestione del gruppo o del team di lavoro.</li> <li>✓ Progettazione, definizione e ridefinizione della mission, vision. performance e valutazioni</li> <li>✓ Riallineamento ruoli</li> <li>✓ Riorganizzazione</li> <li>✓ Progettazione di percorsi esperienziali singoli e di team</li> <li>✓ Conoscenze manageriali, dei processi decisionali e di coinvolgimento</li> <li>✓ Conoscenza della struttura organizzativa del cliente</li> <li>✓ Conoscenza delle dinamiche e delle logiche aziendali</li> <li>✓ Conoscenza delle norme specifiche del settore in cui opera il cliente</li> <li>✓ Conoscenza del sistema di relazioni tra persone, gruppi e livelli gerarchici coinvolti</li> <li>✓ Esperienza pluriennale in libera professione o in enti e organizzazioni pubbliche e private di supporto</li> </ul>